ОТКНИЧП

на общем собрании трудового коллектива Протокол № $\frac{1}{2019}$ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директорлицея

В.В. Обласов

Приказ № 2007 « 201 9 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома К.В. Устюжанина

положение

об оказании платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «Губернаторский лицей № 100»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует

- деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Ульяновска «Губернаторский лицей № 100» (далее Учреждение) по оказанию платных образовательных услуг (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;
- отношения, возникающие между Учреждением и родителями (иными законными представителями) обучающихся при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правил оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706), Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Решения Ульяновской Городской Думы от 21.06.2006 «98 «Об утверждении Положения «О порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги муниципальных учреждений в муниципальном образовании «город Ульяновск» и Уставом Учреждения.

- 1.3. Настоящее Положение является локальным документом, регламентирующим порядок и условия организации оказания платных дополнительных образовательных услуг с использованием муниципального имущества, переданного в оперативное управление Учреждению.
- 1.4. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг Учреждения принимается Педагогическим Советом, утверждается руководителем.
- 1.5. В настоящем Положении под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц.
- 1.6. Учреждение, имеющее лицензию на право ведения образовательной деятельности, может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных образовательных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.
 - 1.7. Понятия, используемые в настоящем Положении:
- «платные дополнительные образовательные услуги» осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение (далее договор);
- «потребитель» физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные дополнительные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие платные дополнительные образовательные услуги лично;
- «исполнитель» муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ульяновска «Губернаторский лицей № 100», оказывающее платные дополнительные образовательные услуги обучающимся
- •«недостаток платных образовательных услуг» несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
- •«существенный недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Цель, понятие и виды платных услуг

- 2.1. Цели и задачи при оказании платных услуг:
- •всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;

- •обеспечение необходимых условий для личностного развития, епления здоровья, профессионального самоопределения и творческого да детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет и взрослых;
 - •формирование общей культуры;
 - •организация содержательного досуга детей и взрослых;

•привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения, вития и совершенствования деятельности Учреждения, улучшения

ериально-технической базы.

2.2. Платные образовательные услуги не могут оказываться Учреждением мен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках овных образовательных программ (учебных планов) и федеральных азовательных стандартов), финансируемой за счет средств тветствующего бюджета. В противном случае средства, заработанные средством такой деятельности изымаются учредителем в его бюджет.

2.3. Платные образовательные услуги в соответствии со статьёй 16 Закона сийской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» гут оказываться только с согласия потребителя. Отказ потребителя от длагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной еньшения объема предоставляемых ему Учреждением основных разовательных услуг.

2.4. Язык (языки), на котором (которых) ведется образовательный

оцесс в Учреждении, определяется Уставом.

2.5. Учреждение может оказывать следующие виды платных толнительных образовательных услуг:

- реализация образовательных программ различной направленности за еделами основных образовательных программ, определяющих статус разовательного учреждения, при условии, что данные программы не нансируются из бюджета;
- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх ограммы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
 - организация и ведение различных курсов;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, нцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной чности и не может быть дано в рамках федеральных образовательных ндартов:
 - оказание репетиторских услуг лицам, не обучающимся в Учреждении;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам школьного образования детей, не посещающих Учреждение, по адаптации тей к условиям школьной жизни;
- создание различных групп и методов специального обучения детей с клонениями в развитии: услуги логопедической, психологической и фектологической помощи (коррекция речевого, психического или взического развития) для детей, обучающихся в Учреждении, при условии,

что данные услуги оказываются за пределами рабочего времени и вне должностной инструкции специалистов, штатного расписания, финансируемого из бюджета (психологов, логопедов, дефектологов);

- 2.6. Учреждение вправе оказывать и иные платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации по согласованию с Управлением образования администрации города Ульяновска.
- 2.7. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей программой с сопутствующими реквизитами (если это авторская программа, то она должна быть утверждена на Экспертном Совете ИПК ПРО и иметь рецензию).

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

- 3.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг на учебный год осуществляется с учётом запросов потребителей и участников образовательного процесса и возможностей Учреждения.
- 3.2. Учреждение создаёт условия для предоставления платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.
- 3.3 Учреждение обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами, для чего могут привлекаться как основные сотрудники Учреждения, так и специалисты со стороны. С работниками, принимающими участие в организации и оказании платных образовательных услуг, заключаются трудовые договоры.
- 3.4. Учреждение заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия. Договор заключается в двух экземплярах в письменной форме.
- 3.5. До заключения договора потребители должны быть обеспечены полной и достоверной информацией (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте) об Учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах, содержащей следующие сведения:
 - •наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения;
- •лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - •адрес и телефон учредителя;
- •перечень платных образовательных услуг, оказываемых Учреждением, их стоимость;
 - •порядок приёма и требования к потребителю услуг;
 - •образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - •Закон о защите прав потребителей;

- •книга жалоб и предложений;
- •Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

По требованию потребителя Учреждение предоставляет для ознакомления:

- •устав Учреждения;
- •основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- •дополнительные образовательные программы, специальные дисциплин и другие дополнительные образовательные оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- •перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
- 3.6. Режим занятий при оказании платных образовательных услуг устанавливается Учреждением.
- 3.7. Директор Учреждения в начале учебного года издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, в котором определяются:
- •должностные лица, ответственные за организацию оказания платных образовательных услуг Учреждением;
 - •списочный состав потребителей платных образовательных услуг
- •преподавательский состав сотрудников, привлекаемый к оказанию платных образовательных услуг;
 - •график работы, расписание занятий.
- 3.8. Утверждаются учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, функциональные обязанности работников и ответственных лиц.
- 3.9. Размер платы за оказание дополнительных образовательных услуг ежегодно устанавливается Постановлением администрации города Ульяновска.

4. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

- 4.1. Участниками образовательного процесса в Учреждении являются дети, как правило, до 18 лет, родители (законные представители), взрослые -Потребители и педагогические работники – Исполнители.
 - 4.2. Исполнитель обязан:
- 4.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами;

- 4.2.2. до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- 4.2.3. соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;
- 4.2.4. обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
- 4.2.5. проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;
- 4.2.6. сохранить место за потребителем (в системе оказываемых Учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, печения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;
- 4.2.7. уведомить Потребителя о нецелесообразности оказания ему образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;
- 4.2.8. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;
- 4.2.9. довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую основные сведения об учреждении и об оказываемых им платных образовательных услугах;
- 4.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности сказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
- 4.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
 - 4.5. Исполнитель имеет право:
- 4.5.1. оказывать платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящий положением, локальными актами, регулирующими связанную соответствующей материально-технической базой и наличием специально-технической базой и наличием специально видам дополнительных услуг, которые будут предосразовательным учреждением;
- 4.5.2. получать плату за предоставляемые образовательные услугать в соответствии с договором об оказании данных услуга
- 4.5.3. самостоятельно подбирать квалифицированных станованных станованных образовательном подбирать квалифицированных образовательных образов

- 4.5.4. привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- 4.5.5. осуществлять свою деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг с соответствующими реквизитами (для авторской программы наличие рецензии, свидетельствующей об утверждении на Экспертном Совете ИПК ПРО);
- 4.5.6. расторгнуть договор в одностороннем порядке после письменного уведомления исполнителем потребителя об отказе исполнения договора, если своим поведением потребитель систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников исполнителя, расписание занятий препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, когда после определенного количества нарушений (устанавливается количество соглашению сторон при подписании договора), Потребитель не устранит их;
- 4.5.7. отказать Потребителю в заключении договора на новый срок по встечении действия настоящего договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;
 - 4.5.8. устанавливать режим занятий (работы).
 - 4.6. Потребитель имеет право:
- 4.6.1. получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:
- а) наименование муниципального образовательного учреждения, всполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
 - в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от мени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
- 4.6.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения телуг, предусмотренных договором, образовательной деятельности исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.
- 4.6.3. Потребитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по заключенному договору, имеет преимущественное право на

аключение договора на новый срок по истечении срока действия заключенного гоговора.

- 4.6.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам запельности образовательного учреждения.
- 4.6.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих на вритериях этой оценки.
- 4.6.6. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для беспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных всписанием.
 - 4.7. Потребитель обязан:
 - 4.7.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги;
- 4.7.2. При поступлении Потребителя в общеобразовательное учреждение в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые жументы, предусмотренные Уставом Учреждения.
- 4.7.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об менении контактного телефона и места жительства.
- 4.7.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах тругствия Потребителя на занятиях.
- 4.7.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии ретензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к алучению дополнительных образовательных услуг.
- 4.7.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому соналу Исполнителя.
- 4.7.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу сполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.7.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию полнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем врасту и потребностям Потребителя.
- 4.7.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению теждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) вободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.
- 4.7.10. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего враста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному списанию.
- 4.7.11. Обязанности Потребителя (для договора с Потребителем 14-летнего возраста):
 - •посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- •выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые переобразовательного учреждения;
- •соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы проделение к педагогам, администрации в соналу Исполнителя и другим обучающимся, не посетить на стоинство.

4.7.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Организационные вопросы осуществления платной деятельности

- 5.1. Руководство и финансовый контроль за платной образовательной деятельностью Учреждения осуществляют заместитель директора по учебновоспитательной работе, главный бухгалтер.
- 5.2. Расчет стоимости платных образовательных услуг, производится на основании определения фактических финансовых затрат на единицу указанных услуг по калькуляционным статьям расходов:
 - заработная плата;
- страховые взносы во внебюджетные фонды, начисленные в соответствии с действующим законодательством;
 - затраты на коммунальные услуги;
 - затраты на развитие материально-технической базы;
 - затраты на работы, услуги по содержанию имущества.
- **затраты** по калькуляционным статьям расходов составляют себестоимость татной услуги.
- 5.3. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе по соответствующему направлению деятельности организует проекты и программы в рамках приносящей доход деятельности, в том числе образовательной, а также несет персональную ответственность за их реализацию.

6. Финансовые отношения

- 6.1. Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в торядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата производится за наличный или в безналичном порядке через учреждение банка на счет треждения.
- 6.2. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания пуг, которые к платным не относятся: снижение установленной пролняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации образовательных программ; реализация основных программ повышенного уровня и направленности программ повышенного уровня и направленности программые, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.
- 6.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо бытазовательной деятельности, финансируемой за счет средств быта в отивном случае средства, заработанные посредством такой деятельности вмаются учредителем в его бюджет.
- 6.4. Учреждение вправе привлекать в порядке, установлению ворнодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет

предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных Уставом.

- 6.5. Привлечение Учреждением дополнительных средств не влечет за снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.
- 6.6. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не мускается, за исключением увеличения стоимости оказываемых платных образовательных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 6.7. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных по договору с учётом покрытия недостающей стоимости за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных о приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

7. Основные направления использования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

- 7.1. Доходы, полученные Учреждением от ведения платной деятельности, используются в соответствии с уставными целями.
- 7.2. Учреждение самостоятельно определяет направления и порядок использования средств от платной деятельности путем утверждения в установленном порядке Плана финансово-хозяйственной деятельности.
 - 7.3. Доходы распределяются следующим образом:
- 7.3.1. оплата труда работников (с начислениями), оказывающих платные дополнительные образовательный услуги, в соответствии с табелем рабочего времени (включая администрацию и младший обслуживающий персонал);
 - 7.3.2. улучшение условий содержания обучающихся;
 - 7.3.3. укрепление материально-технической базы;
 - 7.3.4. оплата ремонта оборудования;
 - 7.3.5. оплата стройматериалов и ремонта помещений;
- 7.3.6. возмещение затрат на коммунальные услуги в соответствии с утвержденными тарифами;
 - 7.3.7. оплата подписных изданий;
- оплата курсов повышения квалификации командировочные расходы); (включая
 - 7.3.9. закупка канцелярских товаров, хозяйственных материалов;
 - 7.3.10. командировки сотрудников лицея;
 - 7.3.11. оплата услуг связи;
 - 7.3.12. другие цели.
- 7.4. Ответственность за ведение финансовой документации возлагается на главного бухгалтера:
 - составление Плана финансово-хозяйственной деятельности;

• контроль за обоснованностью расходования средств, полученных Учреждением от оказания платных образовательных услуг.

8. Ответственность исполнителя и потребителя

- 8.1. Учреждение несёт ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством:
- за выполнение образовательной программы в установленные договорами сроки;
- за жизнь и здоровье детей во время оказания платных образовательных услуг в Учреждении;
 - за безопасные условия прохождения образовательного процесса;
- за нарушение прав и свобод обучающихся и работников Учреждения;
 - за соблюдение законодательства о труде и охране труда.
- 8.2. Учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.
- 8.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 8.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Учреждением. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 8.5. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 8.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

- 8.7. Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается на руководителя Учреждения.
- 8.8. Контроль за условиями предоставления платных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных руководителем Учреждения об организации предоставления платных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.

9. Заключительная часть

- 9.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, не противоречащие действующему законодательству.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются руководителем Учреждения.
- 9.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

оказания образовательных услуг, в также в связи с педостатками зказандых ображействанных услуг.

3.7. Ответственность за организандю и предоставление вызонных долеганизанных образовательных услуг воздагается на гузоводителя Учреждения.

3.3. Контроль за уставиями предоставления влатных образовательных услуг, за соответствиям дейстательнум законодательству портавлям выгов и отвенения приказов, выпушенных руководителем Учреждения образовательных услуг осуществляется организация предоставления образовательных услуг осуществляется организация управления образовательных услуг осуществляется организация.

моществойен выпрежениет в пойствующием

THE STREETON O VEHO & TERRY

скреплено печатью печ

Прошнуровано, пронумеровано